

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО "Клиника зрения ОКО"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации ООО "Клиника зрения ОКО" (далее – МО), иными нормативно- правовыми актами. 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным. 1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на: · выбор лечащего врача; · профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; · получение консультаций врачей-специалистов МО в пределах утвержденного числа лиц имеющих право оказывать платные медицинские услуги по согласованию с руководителем структурного подразделения; · облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; · получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; · получение информации должности, квалификации его лечащего врача участвующего в оказании ему медицинской помощи; · выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; · защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента; · отказ от медицинского вмешательства; · возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи; · предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства; · отказ от медицинского вмешательства; · непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов; · получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов; · получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования

2.2. Пациент обязан: · принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; · находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО; · проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; · своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине; · являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время; · сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; · информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг; · подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; · ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его; ·

своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; · немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения; · посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем; · при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь; · бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; 3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.); 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации; 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи; 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения; 3.6. Громко разговаривать, шуметь; 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра; 3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления; 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов; 3.10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО; 3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО; 3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви; 3.13. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) МО. 3.14. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан: · Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента; · Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента; · Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения; · По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам; · При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе: · Лежащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством. 5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.